

CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI TÍNH KHÁCH QUAN TRONG HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ SỰ PHÙ HỢP TẠI CÔNG TY TNHH GIÁM ĐỊNH VINACONTROL THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

1. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết thực hiện phương châm “Chính xác - Trung thực - Kịp thời” và “Độc lập - Trung lập - Khách quan” trong hoạt động đánh giá sự phù hợp của mình sao cho mọi cán bộ, nhân viên đều cảm thấy thoải mái trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, quyền hạn, nhiệm vụ được giao; được tiếp cận với nội quy, quy định, chính sách của công ty phù hợp với từng vị trí.
2. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh nhận biết, phân tích và lập thành văn bản các khả năng nảy sinh xung đột về lợi ích từ hoạt động đánh giá sự phù hợp (Giám định, chứng nhận, kiểm định, thử nghiệm, thẩm định/ thẩm tra...) bao gồm tất cả xung đột bất kỳ nảy sinh từ các mối quan hệ của công ty thông qua quy trình quản lý rủi ro và “Tài liệu đánh giá các rủi ro nhằm đảm bảo kiểm soát tính khách quan của hoạt động đánh giá sự phù hợp”. Bảng phân tích và đánh giá các rủi ro phải được lập, bổ sung và được lãnh đạo phê duyệt, thông qua tại các cuộc họp định kỳ xem xét của lãnh đạo và hội đồng chứng nhận/ thẩm định/ thẩm tra.
3. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết đảm bảo tính độc lập, công bằng và không thiên vị trong hoạt động đánh giá sự phù hợp thông qua chính sách sử dụng đội ngũ nhân sự tham gia hoạt động đánh giá:
 - Không có mối quan hệ tài chính với khách hàng;
 - Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của khách hàng;
 - Không tư vấn hệ thống quản lý cho khách hàng.
4. Khi mối quan hệ có thể tạo nguy cơ không chấp nhận được hoặc ảnh hưởng không lường trước được tới tính khách quan trong hoạt động đánh giá sự phù hợp, Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh sẽ xem xét để từ chối cung cấp dịch vụ tương ứng.
5. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận, thẩm định, thẩm tra, báo cáo thông qua hoạt động của hội đồng chứng nhận, thẩm định, thẩm tra. Các thành viên của hội đồng chứng nhận, thẩm định, thẩm tra phải đảm bảo:
 - Đại diện được cho lợi ích của tất cả các bên;
 - Không chịu các áp lực về tài chính, công việc, tình cảm trong các quyết định của mình;
 - Am hiểu luật pháp.
6. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết cung cấp kịp thời cho khách hàng các thông tin về: Quy định về hoạt động đánh giá sự phù hợp, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ



hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng Logo chứng nhận, nhãn hiệu, phí đánh giá, điều khoản và điều kiện cung cấp dịch vụ thử nghiệm...

7. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng có điều kiện tham gia xem xét, quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá, trong trường hợp khách hàng nhận thấy thành phần đoàn/ nhân sự đánh giá được đề xuất có thể tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá đối với đơn vị mình.
8. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh kiên quyết không sử dụng nhân sự tham gia hoạt động đánh giá sự phù hợp nếu trong quá trình thực hiện, nhân sự đó bị phát hiện không khai báo rõ ràng mối quan hệ với khách hàng mà mục 2 chưa nhận diện được.
9. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh đảm bảo duy trì Quỹ dự phòng về trách nhiệm pháp lý đối với các hoạt động đánh giá sự phù hợp của mình cung cấp.
10. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết tuân thủ các quy định về niêm phong, mã hóa mẫu, bảo mật thông tin của khách hàng nhằm đảm bảo kết quả thử nghiệm khách quan, độc lập với hoạt động giám định, chứng nhận, kiểm định, thẩm định, thẩm tra.
11. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh cam kết tuyển dụng các nhân sự tham gia hoạt động đánh giá sự phù hợp có đủ năng lực đảm nhiệm các hoạt động đánh giá và quản lý được khối lượng công việc.
12. Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh khuyến khích toàn thể nhân sự nội bộ và bên ngoài thông báo mọi trường hợp có thể dẫn đến việc bản thân họ hoặc công ty vướng phải những xung đột về lợi ích; ghi nhận và sử dụng thông tin này làm đầu vào để nhận biết các nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan nảy sinh từ hoạt động của nhân sự này hoặc các tổ chức thuê họ, đồng thời không sử dụng nhân sự này trừ khi họ chứng tỏ rằng không có xung đột về lợi ích.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 3 năm 2025

TỔNG GIÁM ĐỐC ✕



Lê Ngọc Lợi

POLICY ON IMPARTIALITY IN CONFORMITY ASSESSMENT ACTIVITIES AT VINACONTROL HO CHI MINH CITY INSPECTION COMPANY LIMITED

1. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to implementing the motto “Accuracy – Honesty – Timeliness” and “Independent – Neutrality – Impartiality” in its conformity assessment activities, ensuring that all employees feel comfortable at work, received benefits commensurate with their responsibility, authority and assigned task; have access to the company’s internal rules, regulations, policy appropriate to each position.
2. Vinacontrol Ho Chi Minh City recognizes, analyzes and documents the potential conflict of interest arising from conformity assessment activities (Inspection, certification, verification, testing, validation/verification...) including all conflict arising company’s relationship through risk management procedure and “Risk assessment document ensuring impartiality in conformity assessment activities”. Risk analysis and assessment table will be formed, supplement and approved by management through periodically management evaluation meeting and certification/validation/verification board.
3. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to ensuring independency, equality and unbiased in conformity assessment activities through policy on assigning employees in assessment activities:
 - Have no financial relationship with customer;
 - Have no familial relationship with customer’s management;
 - Have not consult on quality management system of customer.
4. When a relationship creates a conflict of interest or affect impartiality of conformity assessment activities. Vinacontrol Ho Chi Minh will review and potentially deny providing service.
5. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to ensuring independency and unbiased on decision related to certification, validation/verification, reporting activities of certification, validation/verification board. All members of the board need to ensure:
 - Represent benefits from both sides;
 - Does not have financial, work, relationship pressure when granting decision;
 - Understand the law.
6. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to provide the customer in a timely fashion all information about: Regulation on conformity assessment activities, procedures in granting, maintaining, widening, designating or recalling certificate and regulation



about using certification logo, label, fee, terms and condition providing testing services...

7. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to creating favorable condition for customer to join evaluation. Customer can select audit team member; in case the customer feels that suggested member of the team have a bias in conformity assessment toward the customer.
8. Vinacontrol Ho Chi Minh City is determined not to use conformity assessment member if, during the assessment process, it is discovered the member did not disclose their relationship with the customer that was not identified in article 2.
9. Vinacontrol Ho Chi Minh city ensures the maintenance of a contingency fund for legal liabilities for its related conformity assessment activities.
10. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to abide by regulation on sealing, numbering sample, keep customer information confidential to ensure that the testing result is impartial, independent from inspection, certification, verification, validation/verification activities.
11. Vinacontrol Ho Chi Minh City commits to hiring conformity assessment member with full capabilities and able to manage the assigned workload.
12. Vinacontrol Ho Chi Minh City encourage all of its staff and subcontractor notify the company all scenario that can lead to conflict of interest involving them or the company; to record and use information as an input to identify risk that affect impartiality arising from activities of staff or the organization employing them, and not to use this staff unless they can prove that there is no conflict of interest.

Ho Chi Minh City, date 20 month 3 year 2025

GENERAL DIRECTOR



Le Ngoc Loi