

VINACONTROL TP. HỒ CHÍ MINH

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 1/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

TÀI LIỆU

QUY ĐỊNH VIỆC SỬ DỤNG DẤU, NHÃN HIỆU
VÀ VIỆN DẪN ĐẾN KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ SỰ PHÙ HỢP

NƠI NHẬN

- Tổng giám đốc.
- Giám đốc Ban.
- Giám đốc Chi nhánh.

SOẠN THẢO/ PHÊ DUYỆT

	Soạn thảo	Kiểm soát	Phê duyệt
Chữ ký			
Họ tên	Phạm Thiên Ân	Nguyễn Quốc Minh	Lê Ngọc Lợi
Chức danh	Chuyên viên Ban Kỹ thuật	Giám đốc Ban Kỹ thuật	Tổng giám đốc

GHI NHẬN VỀ BẢN SỬA

BẢN SỬA	NGÀY	NGƯỜI SỬA	LÝ DO SỬA
0	01-7-2024	Phạm Thiên Ân	Ban hành theo yêu cầu của Tổng giám đốc

VINACONTROL TP. HỒ CHÍ MINH

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 2/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

1. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI

1.1. Mục đích

- Quy định về mẫu thiết kế và sử dụng dấu chứng nhận phù hợp (dấu hợp chuẩn) cho hệ thống quản lý đã được Công ty TNHH Giám định Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh (Vinacontrol) chứng nhận.
- Kiểm soát việc vi phạm dẫn đến kết quả đánh giá sự phù hợp.

1.2. Phạm vi

Áp dụng trong toàn Công ty.

2. TÀI LIỆU LIÊN QUAN

- Tiêu chuẩn ISO 17021-1, ISO 14065.
- Sổ tay chất lượng, sổ tay chứng nhận hệ thống quản lý, sổ tay thẩm định/ thẩm tra thông tin môi trường.
- Các Quy định/ Quy chế của Nhà nước và của Công ty hiện hành có liên quan.

3. ĐỊNH NGHĨA

3.1. Dấu chứng nhận phù hợp (dấu hợp chuẩn, hợp quy)

Là bằng chứng thể hiện sự phù hợp của sản phẩm, hệ thống quản lý với tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn tương ứng, nhằm phân biệt với sản phẩm, hệ thống quản lý chưa được chứng nhận.

3.2. Nhãn hiệu

Là biểu tượng (logo), hình ảnh được Vinacontrol chọn lựa và sử dụng để giúp cho việc nhận diện thương hiệu của tổ chức.

3.3. Kết quả đánh giá sự phù hợp

Là sản phẩm của quá trình Vinacontrol cung cấp dịch vụ đánh giá sự phù hợp. Tùy theo dịch vụ đánh giá sự phù hợp, kết quả có các hình thức khác nhau, thông thường bao gồm giấy chứng nhận, báo cáo, ý kiến thẩm định/ thẩm tra và các thông tin, nội dung liên quan.

4. TRÁCH NHIỆM

4.1. Tổng giám đốc

- Xem xét và phê duyệt tài liệu.

4.2. Giám đốc Ban Kỹ thuật

- Phân công nhân sự biên soạn, cập nhật, sửa đổi, bổ sung tài liệu khi cần thiết theo yêu cầu của Tổng giám đốc.

4.3. Các nhân sự tham gia hoạt động đánh giá sự phù hợp

- Thực hiện theo quy định này.
- Cung cấp nội dung liên quan của tài liệu này cho cơ sở/ doanh nghiệp/ khách hàng và các bên liên quan tuân thủ.

10/01/2024
JUV
NH
ITRC
HỒ CHÍ MINH

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 3/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

5. MÔ TẢ

5.1. Khái quát

Vinacontrol là tổ chức được thành lập và hoạt động phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam. Vinacontrol Tp. HCM có chức năng và cung cấp dịch vụ chứng nhận hệ thống quản lý, dịch vụ thẩm định/ thẩm tra thông tin môi trường, phù hợp với các chuẩn mực quốc gia và quốc tế tương ứng.

Biểu tượng (logo) của Vinacontrol đã được đăng ký bảo hộ tại Cục Sở hữu trí tuệ - Bộ Khoa học và Công nghệ. Việc đăng ký bảo hộ đối với biểu tượng (logo) của Vinacontrol đồng nghĩa với việc chỉ Vinacontrol và các tổ chức, cơ sở, chủ dự án đã được Vinacontrol Tp. HCM cung cấp dịch vụ đánh giá sự phù hợp mới được quyền sử dụng biểu tượng này.

Việc sử dụng dấu và biểu tượng (logo) của Vinacontrol thể hiện uy tín, năng lực của Vinacontrol và là bằng chứng khách quan về chất lượng của đối tượng được đánh giá so với chuẩn mực chấp nhận.

Cơ sở, doanh nghiệp, dự án được quyền sử dụng dấu, biểu tượng (logo) của Vinacontrol và viện dẫn đến kết quả đánh giá sự phù hợp.

Vinacontrol Tp. HCM có trách nhiệm hướng dẫn sử dụng dấu, nhãn hiệu và viện dẫn kết quả đánh giá sự phù hợp cho cơ sở/ doanh nghiệp/ khách hàng/ dự án được Vinacontrol cung cấp dịch vụ đánh giá sự phù hợp.

5.2. Quy định đối với việc sử dụng dấu

- Mẫu dấu tuân theo quy định tại phụ lục của tài liệu này.
- Dấu có thể được thể hiện/ trình bày dưới các dạng sau:
 - + Trong các tiếp đầu thư, công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, tài liệu đào tạo, tài liệu quảng cáo, name-card, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị.
 - + Trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí...
 - + Trên các phương tiện giao thông, vận tải, các bảng quảng cáo công cộng... kèm theo tên hoặc dấu.
- Dấu có thể được in đúng theo màu như miêu tả cụ thể, hay có thể dùng một màu để phù hợp với những giấy tờ, tài liệu, báo, tạp chí đã in sẵn.
- Dấu có thể phóng to hoặc thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để phân chữ có thể đọc được rõ ràng.
- Dấu phải được sử dụng gắn với tên gọi hoặc biểu tượng của tổ chức được chứng nhận kèm theo ký hiệu và số hiệu tiêu chuẩn áp dụng
- Không được sử dụng dấu gắn trên sản phẩm, bao bì sản phẩm hoặc thông tin kèm theo sản phẩm...
- Không được sử dụng dấu như là dấu của tổ chức.
- Không được quyền chuyển nhượng dấu chứng nhận cho một cơ sở hay một pháp nhân khác.
- Không được sử dụng dấu theo cách thức có thể dẫn đến gây hiểu nhầm, sai lệch cho các bên liên quan, làm ảnh hưởng đến uy tín của Vinacontrol.

Lưu ý: cần phân biệt dấu chứng nhận sản phẩm trong dịch vụ chứng nhận sản phẩm của Vinacontrol. Dấu chứng nhận sản phẩm được phép thể hiện/ gắn trên sản phẩm/ bao bì sản phẩm/ thông tin kèm theo sản phẩm; dấu chứng nhận hệ thống quản lý không được phép.

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 4/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.3. Sử dụng kết quả đánh giá sự phù hợp

5.3.1. Sử dụng tuyên bố chứng nhận phù hợp hệ thống quản lý

- Tuyên bố này không được thực hiện theo cách hàm ý rằng sản phẩm, quá trình hoặc dịch vụ được chứng nhận. Tuyên bố phải bao gồm viện dẫn đến:
 - + Dấu hiệu nhận biết (ví dụ nhãn hiệu hoặc tên) khách hàng được chứng nhận;
 - + Loại hệ thống quản lý (ví dụ chất lượng, môi trường) và tiêu chuẩn áp dụng;
 - + Tổ chức cấp giấy chứng nhận.
- Tuyên bố này có thể là “Sản phẩm được sản xuất trong nhà máy A có Hệ thống quản lý chất lượng/hệ thống quản lý môi trường/... được Vinacontrol chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001/14001/...

5.3.2. Sử dụng tuyên bố thẩm định/ thẩm tra thông tin môi trường

- Tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở/ chủ dự án có thể sử dụng, viện dẫn đến kết quả thẩm định/ thẩm tra thông tin môi trường ngay sau khi Vinacontrol ban hành tuyên bố.
- Việc viện dẫn chỉ được sử dụng liên quan đến tuyên bố khí nhà kính đã được Vinacontrol thẩm định/ thẩm tra và không được gây hiểu nhầm mục đích hoặc liên quan đến chứng nhận sản phẩm, hệ thống quản lý.

5.4. Quy định về chấm dứt việc sử dụng dấu và viện dẫn đến kết quả đánh giá sự phù hợp

5.4.1. Chứng nhận hệ thống quản lý

- Tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở phải chấm dứt việc sử dụng dấu trong các trường hợp:
 - + Hết hạn hiệu lực chứng nhận mà tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở không đăng ký tái chứng nhận.
 - + Tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở bị Vinacontrol thu hồi quyết định chứng nhận (hủy bỏ việc chứng nhận).
 - + Trong thời gian tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở tạm thời bị Vinacontrol thông báo đình chỉ hiệu lực chứng nhận.

5.4.2. Thẩm định/ thẩm tra thông tin môi trường

- Trường hợp Vinacontrol quyết định thu hồi/ hủy bỏ tuyên bố thẩm định/ thẩm tra, công ty sẽ thông báo cho tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở/ chủ dự án để chấm dứt việc viện dẫn đến kết quả thẩm định/ thẩm tra.

5.5. Xử lý vi phạm

- Bất kỳ tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở/ chủ dự án nào vi phạm quy định sử dụng dấu và viện dẫn đến kết quả đánh giá sự phù hợp của Vinacontrol đều bị xử lý theo quy định. Tùy theo các mức độ vi phạm mà Vinacontrol sẽ áp dụng các biện pháp như nhắc nhở, đình chỉ/ thu hồi hay hủy bỏ hiệu lực của kết quả đánh giá sự phù hợp.
- Trường hợp bị hủy bỏ hiệu lực kết quả đánh giá sự phù hợp, tổ chức/ doanh nghiệp/ cơ sở/ chủ dự án:
 - + Không được phép sử dụng dấu trên sản phẩm hay bao bì sản phẩm được sản xuất kể từ ngày quyết định hủy bỏ có hiệu lực.
 - + Thực hiện các biện pháp cần thiết để loại bỏ dấu trên sản phẩm hoặc bao bì sản phẩm còn tồn kho hoặc đang lưu thông trên thị trường.
 - + Không được tiếp tục sử dụng dấu chứng nhận trên các văn bản, tài liệu hay trên các tài liệu quảng cáo, trên Internet. Vinacontrol thông báo việc hủy bỏ kết quả đánh giá sự phù hợp, thu hồi dấu cho các tổ chức vi phạm nói trên và các bên liên quan.

VINACONTROL TP. HỒ CHÍ MINH

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 5/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------


6. PHỤ LỤC

- Phụ lục 1: Mẫu dấu chứng nhận hợp chuẩn.
- Phụ lục 2: Mẫu dấu chứng nhận hệ thống quản lý.

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 6/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

PHỤ LỤC 1

MẪU DẤU CHỨNG NHẬN HỢP CHUẨN

	PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN
	<u>XXXXXXXXXX</u>
No.AAABBCDDDDDD	

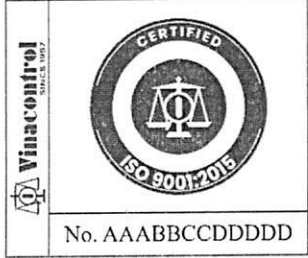
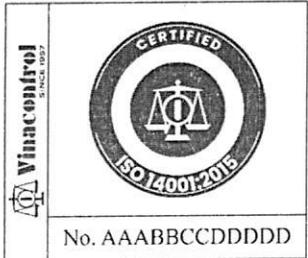
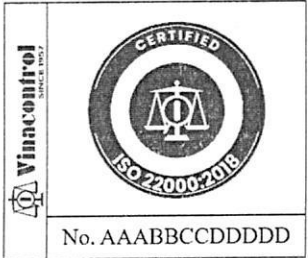
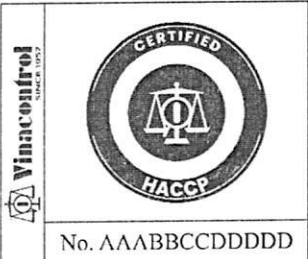
**Chi tiết dấu như sau:**

- Dấu hình vuông, kích thước 14a x 14a, bố cục như hình vẽ (gồm 3 ô). Kích thước có thể phóng to/thu nhỏ tùy theo điều kiện sử dụng cụ thể.
- Ô chính kích thước 12a x 12a. Chữ in màu đen, font Times New Roman như sau:
 - + Phù hợp: cỡ chữ bằng 2a;
 - + Tiêu chuẩn: cỡ chữ bằng 2/3a;
 - + Số hiệu tiêu chuẩn: cỡ chữ bằng 1/2a.
- Ô phụ hàng dọc kích thước 2a x 14a: thể hiện logo Vinacontrol theo quy định của Sở tay thương hiệu, bố trí cân xứng giữa ô.
- Ô phụ hàng ngang phía dưới kích thước 2a x 12a: Ghi số Giấy chứng nhận, màu tối/đen, cỡ chữ số bằng 2/3a, bố trí cân xứng giữa ô. Ví dụ: No. AAABBCDDDDDD, trong đó:
 - + AAA: năm cấp giấy và mã nhận dạng Đơn vị;
 - + BB: Phòng/Bộ phận cấp giấy;
 - + CC: sản phẩm chứng nhận hoặc loại hình chứng nhận;
 - + DDDDD: số kiểm soát của hồ sơ chứng nhận.

TÀI LIỆU SỐ: KT-QTQL16-HCM	NGÀY HIỆU LỰC 01-7-2024	LẦN BAN HÀNH: 1 TRANG: 7/7
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

PHỤ LỤC 2

MẪU DẤU CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ

Mẫu dấu chứng nhận	Hệ thống quản lý
 <p>No. AAABBCDDDDDD</p>	<p>Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001/ISO 9001</p>
 <p>No. AAABBCDDDDDD</p>	<p>Hệ thống quản lý môi trường TCVN ISO 14001/ISO 14001</p>
 <p>No. AAABBCDDDDDD</p>	<p>Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm TCVN ISO 22000/ISO 22000</p>
 <p>No. AAABBCDDDDDD</p>	<p>Hệ thống phân tích môi nguy và điểm kiểm soát tới hạn</p>