

CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI TÍNH KHÁCH QUAN CỦA CÔNG TY TNHH GIÁM ĐỊNH VINACONTROL THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

1. Vinacontrol cam kết đảm bảo sự "Chính xác - Trung thực - Kịp thời", "Độc lập - Trung lập - Khách quan" trong chính sách của Vinacontrol sao cho mọi cán bộ nhân viên đều cảm thấy thoải mái trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, nhiệm vụ được giao. Mọi cán bộ, nhân viên đều được tiếp cận với nội quy, chính sách của Vinacontrol phù hợp với từng vị trí.

2. Vinacontrol nhận biết, phân tích và lập thành văn bản các khả năng nảy sinh xung đột về lợi ích từ hoạt động đánh giá sự phù hợp bao gồm tất cả các xung đột bất kỳ nảy sinh từ các mối quan hệ của Vinacontrol thông qua "Tài liệu đánh giá các rủi ro nhằm đảm bảo kiểm soát tính khách quan của hoạt động đánh giá sự phù hợp". Bảng Phân tích và đánh giá các rủi ro phải được lập, bổ sung, và được lãnh đạo phê duyệt tại các cuộc họp định kỳ Xem xét lãnh đạo và Hội đồng chứng nhận, thẩm định, thẩm tra.

3. Vinacontrol phải đảm bảo sự độc lập và không thiên vị trong hoạt động đánh giá sự phù hợp thông qua chính sách sử dụng đội ngũ nhân sự tham gia hoạt động đánh giá. Đội ngũ nhân sự tham gia hoạt động đánh giá phải:

- Không có mối quan hệ tài chính với khách hàng;
- Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của khách hàng;
- Không tư vấn hệ thống quản lý cho khách hàng.

4. Khi mối quan hệ tạo nguy cơ không chấp nhận được cho tính khách quan, Vinacontrol sẽ từ chối cung cấp dịch vụ đánh giá sự phù hợp.

5. Vinacontrol đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận, thẩm định, thẩm tra, báo cáo thông qua hoạt động của Hội đồng chứng nhận, thẩm định, thẩm tra. Các thành viên của Hội đồng chứng nhận, thẩm định, thẩm tra phải đảm bảo:

- Đại diện được cho lợi ích của tất cả các bên;
- Không chịu các áp lực về tài chính, công việc, tình cảm trong các quyết định của mình;
- Am hiểu luật pháp.



6. Vinacontrol đảm bảo cung cấp cho khách hàng các thông tin về: Quy định về hoạt động đánh giá sự phù hợp, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng logo chứng nhận, nhãn hiệu, phí đánh giá.

7. Vinacontrol tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng của Vinacontrol có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu khách hàng nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá của Vinacontrol bởi thành phần đoàn đánh giá.

8. Vinacontrol kiên quyết không sử dụng nhân sự tham gia hoạt động đánh giá nếu trong quá trình thực hiện, Vinacontrol phát hiện được nhân sự đó không khai báo rõ ràng mối quan hệ với khách hàng mà mục 2 chưa nhận diện được.

9. Vinacontrol đảm bảo duy trì Quỹ dự phòng về trách nhiệm pháp lý các hoạt động dịch vụ của Vinacontrol.

10. Vinacontrol xây dựng cơ chế mã hóa mẫu nhằm đảm bảo kết quả thử nghiệm độc lập với hoạt động giám định, chứng nhận, thẩm định, thẩm tra.

11. Vinacontrol đảm bảo tuyển dụng các nhân sự tham gia hoạt động đánh giá sự phù hợp có đủ năng lực đảm nhiệm các hoạt động đánh giá và quản lý được khối lượng công việc.

12. Vinacontrol yêu cầu nhân sự, nội bộ và bên ngoài, thông báo mọi trường hợp mà họ biết có thể dẫn đến việc họ hoặc Vinacontrol vướng phải những xung đột về lợi ích. Vinacontrol ghi nhận và sử dụng thông tin này làm đầu vào để nhận biết các nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan nảy sinh từ hoạt động của nhân sự này hoặc các tổ chức thuê họ, đồng thời không sử dụng nhân sự này trừ khi họ chứng tỏ rằng không có xung đột về lợi ích.

TỔNG GIÁM ĐỐC



LÊ NGỌC LỢI